



Vess A6120

**جهاز تخزين تسجيل الفيديو من خلال شبكة (NVR)
دليل البدء السريع**

نسخة 1.0

1 حول هذا الدليل
1 مقدمة
2 إعداد قائمة بمهام الجهاز
2 المهمة الأولى: إزالة التغليف من على الجهاز
2 قائمة بمكونات جهاز Vess A6120
3 نظرة عامة على اللوحة الأمامية
4 نظرة عامة على اللوحة الخلفية
5 المهمة الثانية: تركيب جهاز Vess A6120 في الرف
8 المهمة الثالثة: تثبيت محرك الأقراص
8 حامل محرك القرص
11 المهمة الرابعة: الاتصال الخاص بإدارة الجهاز
11 مسار إدارة الجهاز - لوحة المفاتيح والشاشة في الاستخدام في الموقع
12 مسار إدارة الجهاز - الاتصال بالشبكة
12 المهمة الخامسة: توصيل الجهاز بمصدر الطاقة
12 تشغيل جهاز Vess A6120
13 مصابيح LED للوحة الخلفية
14 مصابيح LED للوحة الأمامية
15 المهمة السادسة: الوصول إلى واجهة استخدام نظام التشغيل
16 تسجيل الدخول إلى نظام Windows
17 المهمة السابعة: إنشاء محرك أقراص منطقي
17 تسجيل الدخول إلى WebPAM PROe
18 اختيار لغة
19 إنشاء مشغلات الأقراص المنطقية الخاصة بك
25 إغلاق الجهاز
26 الجهاز الإضافي PCI/PMC
27 مجموعات أجهزة PCI/PMC المتاحة

29	تسجيل المنتج.....
31	تسجيل سلسلة A لجهاز Vess الخاص بك
33	فتح حالة للدعم عبر الإنترنت
35	الاتصال بالدعم الفني
35	خدمات الدعم الفني.....

حول هذا الدليل

يوفر دليل التركيب السريع مقدمة عن محتويات جهاز التخزين Vess A6120 بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية تركيب الجهاز في رف المعدات وكيفية توصيل الجهاز بمصدر الطاقة ولوحة المفاتيح والشاشة المستخدمة في عملية التهيئة الأولية. قم بعد ذلك بتشغيل الجهاز وتسجيل الدخول كمدير مسؤول وإنشاء محرك RAID لبيانات فيديو التخزين. عند انتهائك من قراءة الإرشادات الموجودة بالدليل، ستحتاج إلى قراءة دليل المنتج أو أي وثائق خاصة بالمستخدم قد توفرها شركة Promise لإعطاء المزيد من الإرشادات حول كيفية توصيل الجهاز بشبكة المراقبة وبشبكات تخزين أخرى إذا لزم الأمر، وكيفية تثبيت برنامج إدارة الفيديو، وإدارة وصيانة الجهاز بالإضافة إلى كيفية توسيع نطاق استخدام الجهاز ليناسب احتياجات شبكة المراقبة وتخزين البيانات الخاصة بك.

و يحتوي هذا الدليل على معلومات أخرى حول:

- تسجيل المنتج صفحة رقم 29
- الاتصال بالدعم الفني صفحة رقم 35

مقدمة

تفيد مجموعة الأجهزة المعينة التي تم تركيبها بترتيب مختلط في تحديد دور Vess A6120 على شبكتك. يمكن تزويد خادم سلسلة Vess A6000 لتوفير خدمات مختلفة تشمل:

- خادم تحليل الفيديو الذكي للمراقبة
- خادم إدارة الجهاز للمراقبة
- خادم تسجيل للمراقبة

إعداد قائمة بمهام الجهاز

لإعداد جهاز Vess A6120 قم باتباع تلك المهام الخاصة بالجهاز و عملية التهيئة بالترتيب:

- المهمة الأولى: إزالة التغليف من على الجهاز
- المهمة الثانية: تركيب جهاز Vess A6120 في رف قياسي
- المهمة الثالثة: إزالة الإطار الأمامي وتركيب محرك الأقراص الصلب
- المهمة الرابعة: توصيلات إدارة الجهاز
- المهمة الخامسة: توصيل الجهاز بمصدر الطاقة وتشغيله
- المهمة السادسة: تسجيل الدخول إلى Windows
- المهمة السابعة: تسجيل الدخول إلى WebPAM PROe
- المهمة الثامنة: إنشاء محركات أقراص منطقية



ملاحظة

يوجد دليل المنتج ودليل البدء السريع على سطح المكتب في صيغة PDF بعد تشغيل الجهاز وتسجيل الدخول

المهمة الأولى: إزالة التغليف من على الجهاز

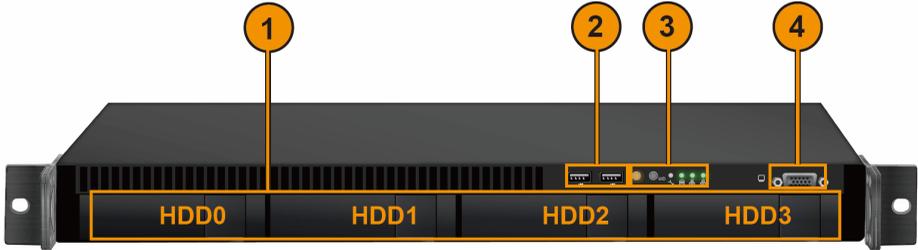
قائمة بمكونات جهاز Vess A6120

يحتوى صندوق Vess A6120 على:

- مسامير لمحرك الأقراص (20 قطعة)
- مسامير لأربع فتحات
- مجموعة قضبان الانزلاق لتركيب الرف
- غطاء الأمان للإطار الأمامي
- سلك التيار البالغ طوله 1.5 متر (4.9 قدمًا)

نظرة عامة على اللوحة الأمامية

اللوحة الأمامية بدون غطاء الحافة



يتم تزويد جهاز Vess A6120 بغطاء الأمان الأمامي الذي يمكن إقفاله ويجب إزالته للوصول إلى حوامل محرك الأقراص الصلبة. قم باستخدام المفتاح الأنبوبي لقفل أو فتح هذا الغطاء.

تحتوي اللوحة الأمامية على زر الطاقة، مصابيح LED المختلفة، منافذ USB وقفل أنبوبي. انظر صفحة 12 "تشغيل جهاز Vess A6120" ولمعرفة المزيد من المعلومات انظر صفحة 14 "مصابيح LED للواجهة الأمامية".

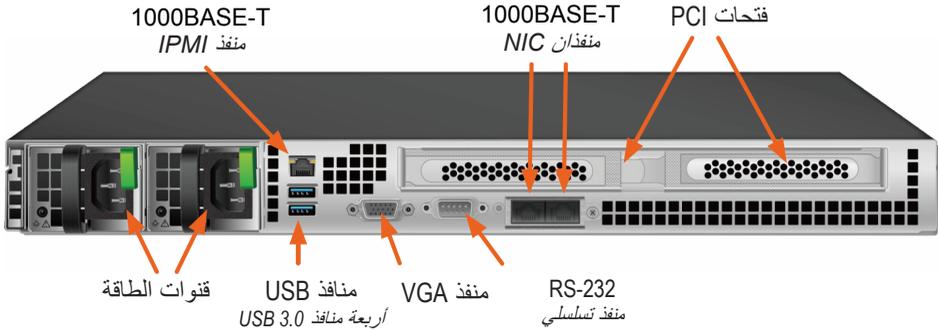
اللوحة الأمامية مع غطاء الحافة



الوصف	الرقم
لوحات HDD ذات التبديل السريع مقاس 3.5 × 4 بوصة (HDD0 ~ HDD3)	1
منفذ USB 2.0	2
أزرار لوحة التحكم ومؤشرات أضواء LED	3
منفذ VGA	4

نظرة عامة على اللوحة الخلفية

عرض جهاز Vess A6120 من الجهة الخلفية



يوجد باللوحة الخلفية لجهاز Vess A6120 منفذ الشبكة لإدارة الجهاز. حيث يوجد أيضاً منفذ فيديو VGA ومنافذ USB 3.0 وقنوات الطاقة لتوصيل الكهرباء.

ترتبط مزايا الجهاز الأخرى بنوعية بطاقات PCIe التي يتم تثبيتها. انظر دليل المنتج للتعرف على القائمة الشاملة لخيارات أجهزة PCIe المدعومة.

وتشمل أنواع المنافذ والتوصيلات المتاحة بجهاز Vess A6120:

- نفذان G BASE-T10
- نفذان +G SFP10
- نفذان G BASE-T1
- أربعة منافذ G BASE-T1
- SAS HBA (SFF-8644)
- طاقة M.2 RAID

انظر دليل المنتج للتعرف على القائمة الشاملة لخيارات المنافذ المتاحة. للحصول على نظرة عامة مختصرة لخيارات جهازي PCIe وPMC، راجع "الجهاز الإضافي PCI/PMC" في صفحة 26.

المهمة الثانية: تركيب جهاز Vess A6120 في الرف

تنطبق تلك الإرشادات على نماذج تكوين العنصر لجميع سلاسل Vess A6120 أحادية الوحدات.

تحذيرات



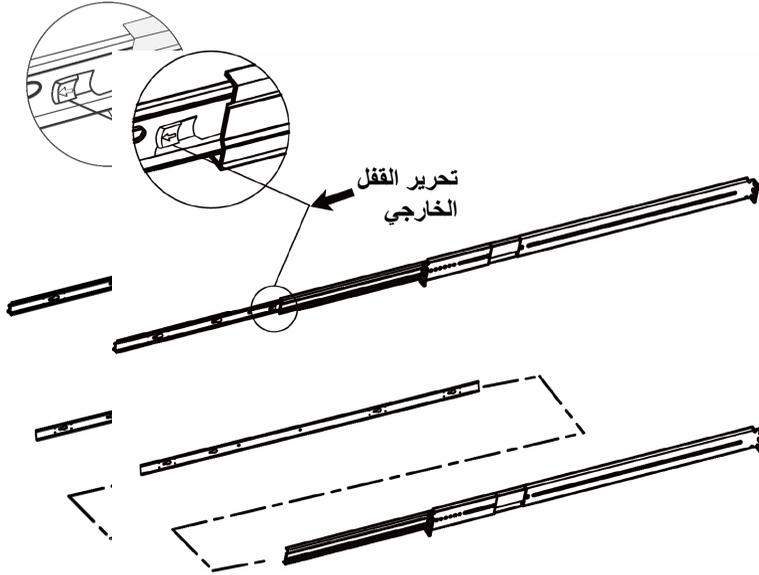
- ارتفاع درجة حرارة البيئة المحيطة - إذا تم تركيب الجهاز في وحدة مجمعة من النوع المغلق أو النوع المخصص لوحدة التخزين المتعددة، فقد تزيد درجة الحرارة في البيئة المحيطة بوحدة الرفوف أثناء التشغيل عن درجة الحرارة السائدة في الغرفة. لذلك ينبغي مراعاة تركيب الجهاز في بيئة تتناسب درجة حرارتها مع الحدود القصوى التي قد تصل إليها درجة حرارة البيئة المحيطة (Tma) التي تم تحديدها من قبل الشركة المصنعة.
- تقليل معدل تدفق الهواء - ينبغي تركيب الجهاز في الرف بحيث يكون معدل تدفق الهواء اللازم لتشغيل الجهاز بشكل امن لا يعادل درجة حرارة الغرفة.
- التحميل الميكانيكي - عند تركيب الجهاز في الرف يجب تلافي حدوث أي أضرار نتيجة التحميل الميكانيكي غير المتكافئ.
- التحميل الزائد على الدائرة الكهربائية - يجب مراعاة توصيل الجهاز بدائرة التغذية والتأثير الذي قد ينتج بفعل التحميل الزائد على حماية الدوائر الكهربائية وخطوط التغذية. يجب مراعاة المواصفات الموضحة في اللوحة المعدنية عند التعامل مع تلك المشكلة.
- التأريض الموثوق فيه - ينبغي الحفاظ على التأريض الموثوق فيه الخاص بالجهاز الذي تم تركيبه في الرف. يجب مراعاة توصيل الجهاز بمصدر الطاقة بتوصيلات أخرى غير التوصيلات المباشرة بالدائرة الفرعية (على سبيل المثال قم باستخدام موزعات التيار).

يتم تركيب Vess A6120 في رف معدات مقاس 19 بوصة. يُرجى فحص الرسوم التوضيحية في ذلك القسم للتأكد من استخدامك نوع الرف السليم.

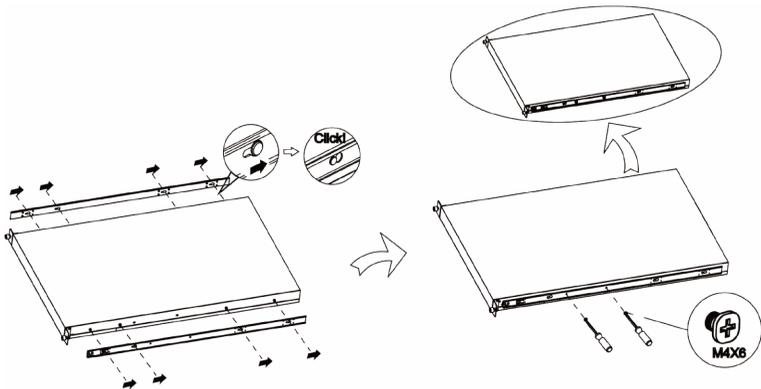
من اجل تركيب الجهاز في الرف قم أولاً بتوصيل الدعامات الجانبية بالجزء الأمامي للجهاز. ثم قم بتركيب مجموعة قضبان الانزلاق في الرف. وأخيراً قم بوضع الجهاز على قضبان الانزلاق وثبتيته في الرف. قم باستخدام المسامير والمثبتات فقط التي تم إرسالها مع مجموعة قضبان الانزلاق أو مع جهاز Vess A6120 . يوجد شرح مفصل بالصور لتلك الخطوات في الأقسام التالية.

قم باتباع تلك الخطوات لتركيب قضبان الانزلاق في رف المعدات.

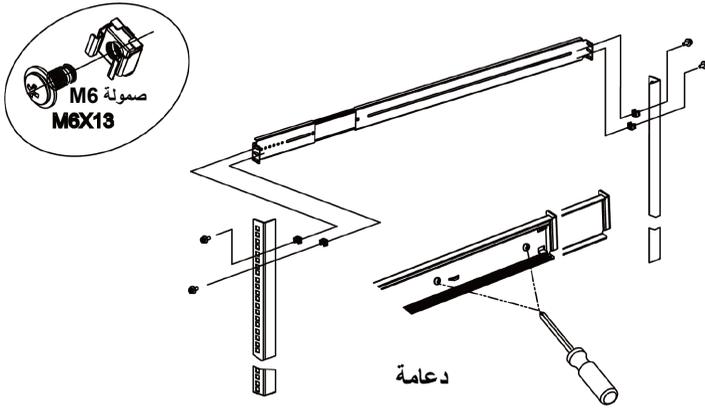
1. من أجل تركيب مجموعتي قضبان الانزلاق قم بفك وفصل الجزء الداخلي من الجزء المنزلق.



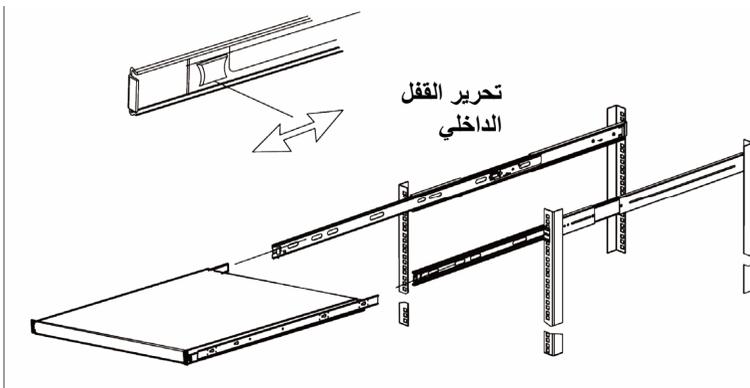
2. قم بربط الجزء الداخلي لمجموعة قضبان الانزلاق بجميع جوانب جهاز Vess A6120.



3. قم بتثبيت الجزء الخارجي لمجموعة القضبان بإطار الرف.



4. ثم قم بإدخال جهاز Vess A6120 لاستكمال عملية التركيب.



المهمة الثالثة: تثبيت محرك الأقراص

يقوم جهاز Vess A6120 بدعم:

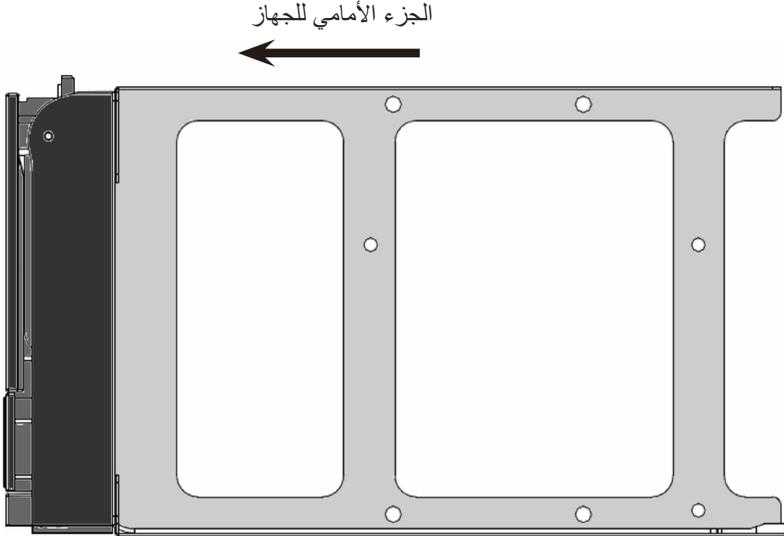
- أقراص صلبة SATA
 - محرك أقراص صلبة يصل حجمها إلى 3.5 بوصة
- للحصول على قائمة من محرك الأقراص المادي المدعم، قم بتحميل آخر تحديث لقائمة التوافق من موقع الدعم .PROMISE

حامل محرك القرص

عرض جوانب جهاز حامل الأقراص الفارغ



عرض الجزء العلوي لجهاز حامل الأقراص الفارغ



تنبيهات



قم بفتح مقبض جهاز حامل الأقراص قبل إدخاله في الحاوية.
لتلافي حدوث أي مخاطر كهربائية قم بإخراج كل جهاز حامل أقراص على حده.

قم باتباع تلك الخطوات لتثبيت محرك الأقراص الصلبة:

1. اضغط مفتاح التحرير الخاص بجهاز حامل الأقراص. وسيفتح المقبض.
2. امسك المقبض ثم اسحب برفق جهاز حامل الأقراص الفارغ من الحاوية.

عرض الجزء الأمامي لحامل الأقراص

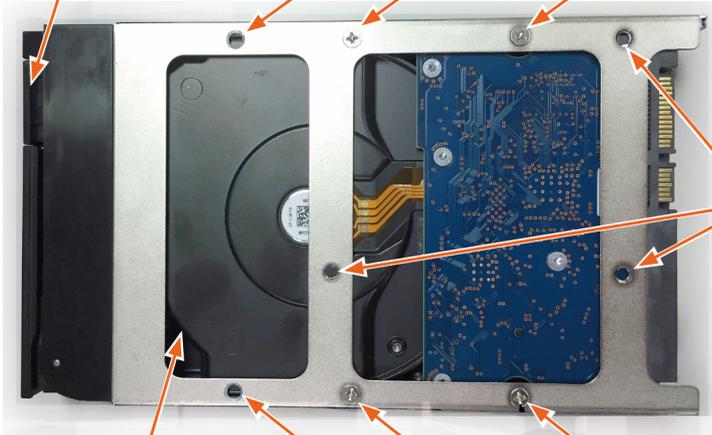
مفتاح التحرير بجهاز حامل
الأقراص



3. قم بوضع القرص على الطاولة بحيث يكون الجانب الأسفل موجهًا للأعلى.
4. قم بوضع محرك القرص الموجود بالحامل فوق القرص حتى تتحاذى ثقوب التركيب (انظر للأسفل)
- لاحظ وجود فتحات المسامير المختلفة لترتيب أقراص بحجم 2.5 بوصة.

مقبض حامل الأقراص
(الأمامي)

تركيب المسامير



فتحات مسامير
لترتيب قرص
تخزين ذي حالة
ثابتة (SSD) أو
القرص الصلب
(HDD) بحجم 2,5

الجزء السفلي من القرص الصلب
(HDD) بحجم 3,5 بوصة

مسامير تركيب (القرص الصلب بحجم 3.5 بوصة)

5. قم بإدخال المسامير في الثقوب المناسبة لحامل المحرك ومحرك الأقراص أو المحول.
 - قم بتركيب أربعة مسامير في المحرك الواحد.
 - قم بتثبيت كل مسمار. لا ينبغي أن تكون شديدة الإحكام.

6. في حالة فتح مقبض جهاز حامل الأقراص قم بوضع جهاز حامل الأقراص برفق في الحاوية.



هام

قم بالضغط على مفتاح التحرير لدفع جهاز حامل الأقراص في مكانه. يضمن التركيب السليم لمحرك الأقراص عملية تأريض سليمة ويقلل من حدوث الاهتزازات. قم دائماً بربط محرك الأقراص بالحامل بأربعة مسامير.

المهمة الرابعة: الاتصال الخاص بإدارة الجهاز

يمكن التحكم بجهاز Vess A6120 عن بعد من خلال شبكة IP. يمكن تحقيق الاتصال المادي الخاص بإدارة الجهاز من خلال الاتصال بإحدى منافذ BASE-T1000 الموجودة على واجهة بطاقة الشبكة NIC. يمكنك بدلاً من ذلك توصيل الشاشة ببطاقة VGA وتوصيل لوحة مفاتيح USB، وإدارة عملية الإعداد الأولية بواسطة الاتصال المباشر بالجهاز مستخدماً واجهة سطر الأوامر.. يوضح دليل البدء السريع الخيار الثاني فقط وهو الاتصال بالجهاز من خلال لوحة المفاتيح والشاشة. انظر دليل المنتج لمعرفة كيفية التحكم عن بعد من خلال شبكة البيانات والمراقبة.

مسار إدارة الجهاز - لوحة المفاتيح والشاشة في الموقع

استخدم لوحة مفاتيح USB وجهاز عرض VGA لإنشاء اتصال مباشر خارج النطاق ببرنامج الإدارة. ويتم تحديد مكان منفذ VGA وUSB في الجزء الخلفي من جهاز Vess A6120. قم بتوصيل جهاز عرض VGA بمنفذ جهاز عرض الفيديو المناسب، و قم بتوصيل لوحة مفاتيح USB بأي منفذ USB على اللوحة الخلفية.

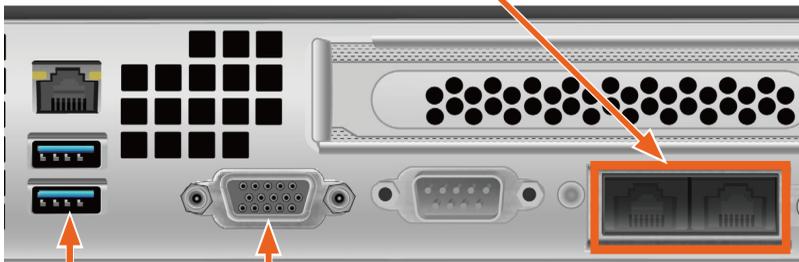
يمكن التحكم في استخدام لوحة المفاتيح والشاشة المتصلة بشكل مباشر عن طريق واجهة سطر الأوامر (CLI). يُرجى مراجعة دليل المنتج لمعرفة قائمة الأوامر ومعلومات الاستخدام وتسجيل الدخول.

توصيلات شاشة مراقبة الفيديو باللوحة الخلفية لجهاز Vess A6120 ومنافذ USB

1000BASE-T

NIC منافذ

استخدم تلك المنافذ لإدارة الجهاز من خلال شبكة IP



منفذ VGA

الاتصال بشاشة

منافذ USB

منفذان USB 3.0، الاتصال
ب لوحة المفاتيح

مسار إدارة الجهاز - الاتصال بالشبكة

تستخدم منافذ إيثرنت جيغابت RJ-45 باللوحة الخلفية للاتصال بالشبكة وإدارة الجهاز. ينبغي أن تتواجد تلك المنافذ بشكل مادي ونظري بالشبكة الفرعية IP المستخدمة من جانب مسؤول النظام.

لإنشاء مسار إداري:

1. قم بتوصيل أحد طرفي كابل إيثرنت بموصل الشبكة أو بواجهة بطاقة الشبكة NIC الموجود في الحاسب الشخصي المضيف.
قم بتوصيل الطرف الآخر لكابل الإيثرنت بأحد منافذ مفاتيح الشبكة أو الشبكة الفرعية لإدارة الجهاز.
2. قم بتوصيل أحد طرفي كابل الإيثرنت بأحد المنافذ على نفس مفاتيح الشبكة أو الشبكة الفرعية لإدارة الجهاز.
قم بتوصيل الطرف الآخر لكابل الإيثرنت بأحد منافذ BASE-T1000 الموجودة خلف جهاز Vess A6120.
إذا كان لديك عدة أجهزة Vess A6120 أو أجهزة الكمبيوتر المضيفة أو الخوادم قم بتكرار خطوة 1 و2 إذا لزم الأمر.
3. اتبع الإرشادات من أجل توصيل وتهيئة الإعدادات الأساسية لجهاز Vess A6120.
يُرجى ملاحظة أنه يمكنك إدارة عملية الإعداد الأولية بدون الحاجة للاتصال بالشبكة. يسهل الوصول إلى واجهة الإدارة المعتمدة على الشبكة مستخدماً لوحة المفاتيح والشاشة المتصلة مباشرة بالجهاز. انظر القسم التالي لمعرفة الإرشادات.

المهمة الخامسة: توصيل الجهاز بمصدر الطاقة

قم بتوصيل أحد كابلات الطاقة بمقيس الطاقة للإمداد بالكهرباء وقم بتوصيل وحدات تزويد الطاقة بمصدر مناسب للطاقة.

تشغيل جهاز Vess A6120

يمكن تشغيل الجهاز عندما يكون متصلاً بمصدر الطاقة.

لتشغيل جهاز Vess A6120 اضغط على زر التشغيل للوحة الأمامية (راجع "اللوحة الأمامية بدون غطاء الحافة" في صفحة 3 لتحديد موقع زر الطاقة). راقب مصابيح LED باللوحة الأمامية (انظر صفحة 14) وباللوحة الخلفية (انظر صفحة 13) للتأكد من بدء عملية التشغيل وأن الجهاز متصل بالشبكة.

مصابيح LED للوحة الخلفية

وحدات تزويد الطاقة التي يمكن تبديلها بدون إيقاف الجهاز على اللوحة الخلفية

وحدات تزويد الطاقة (PSU)



مصابيح LED لدعم الطاقة

يشير الضوء الأخضر إلى أن وحدات تزويد الطاقة تعمل بنجاح.
يشير ظهور الضوء الأحمر إلى وجود مشكلة.

مصابيح LED لحامل محرك الأقراص



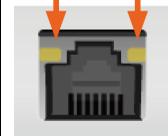
طاقة HDD

حالة HDD /
النشاط

مصابيح LED لمنافذ شبكة الإدارة

الوصف	مصباح LED
يشير اللون الأصفر إلى وجود تواصل مادي؛ ويومض باللون الأصفر في حالة وجود نشاط في المنفذ.	توصيل/نشاط
يشير الضوء الأخضر إلى سرعة مقدارها 1000 ميجابيت في الثانية. ويشير اللون الأصفر إلى سرعة مقدارها 100 ميجابيت في الثانية	سرعة الاتصال داخل المنفذ
يشير اختفاء الضوء إلى سرعة مقدارها 10 ميجابيت في الثانية (أو فقد الاتصال بالشبكة).	

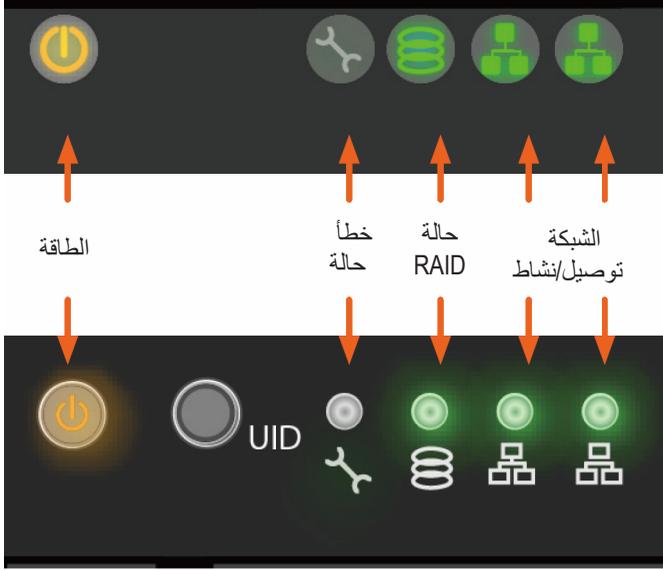
توصيل/نشاط
سرعة الاتصال
داخل المنفذ



مصابيح LED للوحة الأمامية

عند إتمام عملية التشغيل قم بفحص مصابيح LED الموجودة على اللوحة الأمامية للتأكد من أن الجهاز يعمل بشكل صحيح. انظر الجدول بالأسفل.

يمكن مشاهدة مصابيح LED من خلال نوافذ الإطار الأمامي



مصابيح LED	الوصف
الطاقة	يشير ظهور الضوء الأحمر إلى أن الجهاز في وضع التشغيل.
حالة خطأ	يشير اللون الأحمر إلى وجود مشكلة خطيرة مع مصفوفة التعداد للأقرص المستقلة RAID (افحص وضع RAID) أو مع الهيكل الخارجي (مروحة الجهاز، درجة الحرارة، أو الجهد الكهربائي،...الخ). أما إذا عمل الجهاز بشكل ناجح فإنه يظل غير مضاءً.
حالة الخطأ	يوجد مصباح LED لكل منفذ BASE-T LAN1000. يشير الضوء الأخضر إلى وجود اتصال صالح بالشبكة. يشير الوميض بالضوء الأخضر إلى وجود نشاط في المنفذ.
حالة RAID	يشير الضوء الأخضر إلى أن حالة مصفوفة التعداد للأقرص المستقلة RAID تعمل بشكل سليم. سيبقى غير مضاءً إذا كانت هناك مشكلة تواجه RAID.
رمز المستخدم	يشير الضوء الأزرق إلى أن الجهاز في وضع التشغيل. وإلا سيبقى غير مضاءً.

المهمة السادسة: الوصول إلى واجهة استخدام نظام التشغيل

للوصول إلى واجهة المستخدم الرسومية لنظام التشغيل المثبت في جهاز Vess A6120، أدخل لوحة مفاتيح USB في أي منفذ USB، وقم بتوصيل جهاز عرض باستخدام منفذ VGA. انظر صفحة 11 "مسار إدارة الجهاز- لوحة المفاتيح والشاشة في الاستخدام الميداني" لمعرفة المزيد من التفاصيل حول كيفية الاتصال.

روابط سريعة خاصة بسطح المكتب لنظام Windows



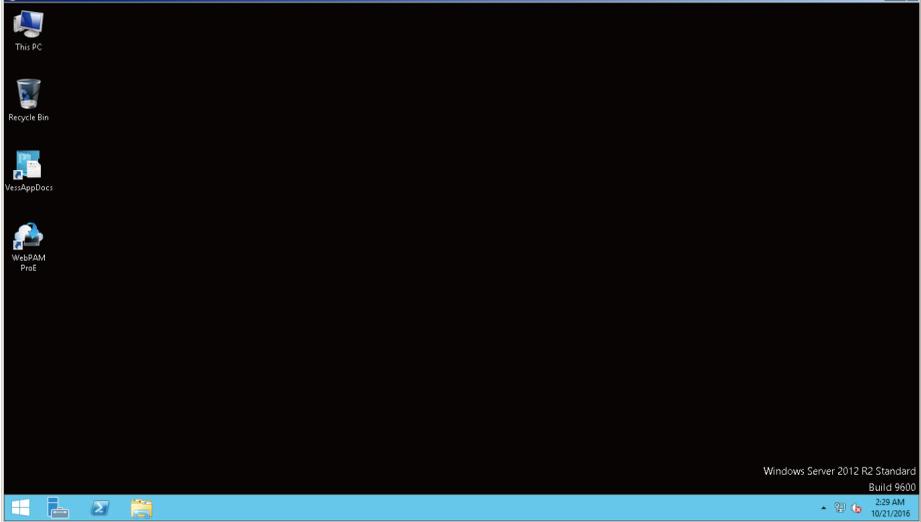
← وثائق المستخدم

← رابط GUI لإدارة Promise

تسجيل الدخول إلى نظام Windows

بالنسبة لتثبيت نظام Windows، بمجرد تشغيل النظام سيتعين عليك اختيار عدة خيارات لاستكمال عملية إعداد نظام التشغيل. سيتعين عليك اختيار اللغة الافتراضية وتفضيلات أخرى خاصة بواجهة المستخدم. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد تفضيلاتك، وإنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور للمسئول. عندما إتمام تلك المهام الأخيرة سيظهر سطح المكتب نظام Windows. لاحظ وجود أيقونات لرابطين سريعين أحدهما لمتصفح الانترنت للاتصال بـ WebPAM PROe والرابط الآخر لملف يحتوى على وثائق المستخدم.

روابط سريعة خاصة بسطح المكتب لنظام Windows



المهمة السابعة: إنشاء محرك أقراص منطقي

يشمل إعداد WebPAM PROe الخطوات الآتية:

- سجل الدخول إلى WebPAM PROe
- اختيار اللغة
- نشاء محركات الأقراص المنطقية الخاصة بك
- سجل الخروج من WebPAM PROe

تسجيل الدخول إلى WebPAM PROe

يرجى النقر مرتين على أيقونة رابط WebPAM PROe بسطح المكتب لبدء تشغيل متصفح الانترنت والذهاب إلى صفحة تسجيل الدخول.

عند ظهور شاشة تسجيل الدخول:

- قم بكتابة **administrator** في حقل اسم المستخدم.
 - قم بكتابة **password** في حقل كلمة المرور.
 - قم بالضغط على زر **Login**.
- حساسية حالة اسم المستخدم وكلمة المرور

بعد تسجيل الدخول ستظهر شاشة فتح WebPAM PROe. إذا وجد أي أقراص مادية غير مهيأة في الهيكل الخارجي ستظهر قائمة تهيئة مصفوفة.

ملاحظة



قم بوضع إشارة مرجعية (Firefox) أو تحديد صفحة مفضلة في شاشة تسجيل الدخول (Internet Explorer) لديك للوصول بسهولة في المرة القادمة.

اختيار لغة

تعرض WebPAM PROe باللغة الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإيطالية والأسبانية والروسية واليابانية والكورية واللغة الصينية التقليدية والصينية المبسطة. يمكن اختيار اللغة المفضلة من شاشة تسجيل الدخول أو بعد تسجيل الدخول من أعلى قائمة WebPAM PROe.

1. قم باختيار **Language** التي تريد استخدامها في الواجهة من أعلى القائمة الموجودة بشاشة تسجيل الدخول.
2. اضغط على اللغة التي تفضلها. ستعرض واجهة المستخدم WebPAM PROe باللغة التي تم اختيارها.

اختر "اللغة" المستخدمة لواجهة WebPAM PROe

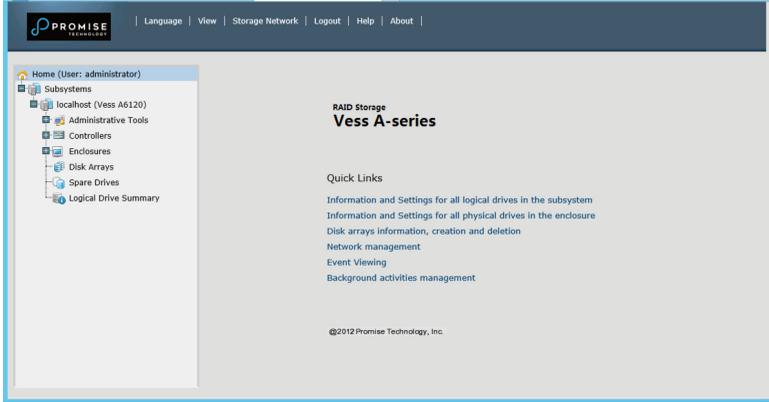
The screenshot shows the login interface of WebPAM PROe. At the top left, there is a logo for PROMISE TECHNOLOGY. To its right, there is a dropdown menu labeled 'Language'. Below the logo and menu, there is a login form with two input fields: 'User Name' containing the text 'administrator' and 'Password' containing six dots. A blue 'Login' button is positioned below the password field.

إنشاء مشغلات الأقراص المنطقية الخاصة بك

لا توجد أية مصفوفة أقراص أو محرك أقراص منطقي بجهاز Vess A6123 الذي تم تنشيطه حديثًا. لإنشاء قرص منطقي:

1. قم بتسجيل الدخول إلى Web PAM PROe. إذا لم تتم تهيئة أية مصفوفات فسيتم توجيهك بشكل تلقائي إلى قائمة تهيئة **Automatic Disk Array**

تهيئة مصفوفات الأقراص (عند غياب كل المصفوفات)



2. توفر قائمة تهيئة مصفوفات الأقراص ثلاثة خيارات لعملية التهيئة. اختر واحدة من تلك الخيارات:

- **Automatic Configuration** - تقوم بإنشاء مصفوفة أقراص جديدة باتباع مجموعة افتراضية من المعلمات. و إنشاء محرك قرص منطقي بشكل تلقائي. إنشاء محرك احتياطي سريع لجميع مستويات RAID باستثناء مستوى RAID 0 إذا توفرت على الأقل أربعة أقراص مادية غير مهيأة.
 - **Express Configuration** - اختر معلمات لمصفوفة الأقراص الجديدة من خلال تحديد المواصفات التي تريدها. يمكنك إنشاء عدة محركات أقراص منطقية في نفس الوقت لكنها ستتطابق. يمكنك إنشاء محرك احتياطي سريع لجميع مستويات RAID باستثناء مستوى RAID 0 إذا توفرت على الأقل أربعة أقراص مادية غير مهيأة.
 - **Advanced Configuration** - ستقوم مباشرة بتحديد جميع المعلمات لمصفوفة الأقراص الجديدة. وإنشاء محرك قرص منطقي بشكل تلقائي. يمكنك إنشاء محركات أقراص منطقية إضافية في وقت لاحق إذا توفرن قدرة تهيئة إضافية. لا تتم بإنشاء محرك قرص احتياطي.
3. اضغط على **Next** التالي.

تهيئة تلقائية

عند اختبار التهيئة التلقائية ستظهر لك تلك المعلومات على الشاشة:

- **Disk Arrays** - عدد الأقراص المادية الموجودة في مصفوفة المحرك وأرقام هوياتهم وسعة قدرة التهيئة وعدد محرك الأقراص المنطقي التي سيتم إنشاؤها
- **Logical Drives** - أرقام هوية محرك الأقراص المنطقي ومستوي RAID الخاص بهم والسعة وحجم الموصل
- **Spare Drives** - رقم الفتحة الموجود بمحرك الأقراص المادي الخاص بالمحرك الاحتياطي المخصص لمصفوفة المحرك. يتم إنشاء محرك قرص احتياطي لجميع مستويات RAID باستثناء RAID 0 إذا توافر على الأقل خمسة أقراص مادية غير مهيأة أو أكثر

قائمة تهيئة Automatic Disk Array

Automatic Configuration Help

Information Create Delete

▼ Disk Array 1 - Information

Number of Physical Drives	3
Physical Drive IDs	1 2 3
Total Configurable Capacity	5.46TB
Number of Logical Drives	1

▼ Disk Array 1 - Logical Drives

#	RAID Level	Capacity	Stripe	Sector	Read Policy	Write Policy
1	RAID5	3.64TB	64KB	512Bytes	ReadAhead	WriteBack

▼ Spare Drives

#	Physical Drive IDs	Spare Type
No hot spare drive available in the disk array.		

Submit Cancel

إذا قبلت تلك المعلومات قم بالضغط على زر **Submit**.

تظهر مصفوفة الأقراص الجديدة بقائمة **Disk Array List** في شريط **Information**.

إذا لم تقبل تلك المعلومات قم باستخدام الخيار الخاص أو المتقدم لإنشاء محرك أقراص منطقي خاص بك.

Express Configuration

عند تحديد الخيار Express ستظهر لك عدة مواصفات وخيارات على الشاشة.

قائمة خيارات Express Configuration

Express Configuration
Help

Information
Create
Delete

▼ Express Configuration

Redundancy	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacity	<input checked="" type="checkbox"/>
Performance	<input checked="" type="checkbox"/>
Spare Drive	<input checked="" type="checkbox"/>
Mixing SATA/SAS Drive	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Logical Drives	<input type="text" value="1"/> Max: 32
Application Type	<input type="text" value="File Server"/>
Automatic Update	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Update"/>

▼ Disk Array 1 - Information

Number of Physical Drives	3
Physical Drive IDs	1 2 3
Total Configurable Capacity	5.46TB
Number of Logical Drives	1

▼ Disk Array 1 - Logical Drives

#	RAID Level	Capacity	Stripe	Sector	Read Policy	Write Policy
1	RAID5	3.64TB	64KB	512Bytes	ReadAhead	WriteBack

▼ Spare Drives

#	Physical Drive IDs	Spare Type
No hot spare drive available in the disk array.		

1. قم بفحص الصناديق لاختيار واحدة أو مجموعة من:

- Redundancy - ستبقى مصفوفة الأقراص متوفرة إذا تعطل المحرك المادي
- Capacity - أكبر سعة ممكنة لتخزين البيانات
- Performance - أقصى سرعة للقراءة والكتابة
- Spare Drive - يتم إنشاء محرك أقراص احتياطي عند اختيار تكرار ومحرك احتياطي وتتوافر خمسة أقراص مادية غير مهيأة أو أكثر.

2. في حقل عدد محركات الأقراص المنطقية قم بإدخال عدد المحركات المنطقية التي تريد إنشاؤها من مصفوفة الأقراص.

و سيظهر أقصى عدد ممكن لمحركات الأقراص على يمين الحقل.

3. من قائمة من **Application Type**، اختر التطبيق الأمثل لمصفوفة الأقراص التي ستستخدمها:

- File Server
- Video Stream
- Transaction Data
- Transaction Log
- Other

4. اضغط على زر **Update**.

أو قم بفحص صندوق التحديث التلقائي وسيتم تشغيل التحديثات تلقائياً.

و ستظهر المعلومات الآتية:

- **Disk Arrays** - عدد الأقراص المادية في مصفوفة المحرك وأرقام هوياتهم والمساحة المهيأة وعدد المحركات المنطقية التي سيتم إنشاؤها
- **Logical Drives** - أرقام هوية محرك الأقراص المنطقي ومستوي RAID الخاص بها والسعة وحجم الموصل
- **Spare Drives** - رقم الفتحة الموجود بمحرك الأقراص المادي الخاص بالمحرك الاحتياطي المخصص لمصفوفة المحرك (جميع مستويات RAID ماعدا مستوى RAID 0)

إذا قبلت تلك المعلومات انتقل للخطوة التالية.

إذا لم تقبل تلك المعلومات قم بمراجعة وتعديل اختياراتك في الخطوة السابقة.

5. عندما تنتهي قم بالضغط على زر **Submit**.

تظهر مصفوفة الأقراص الجديدة بقائمة **Disk Array List** على شريط **Information**.

Advanced Configuration

ملاحظة



يوجد شرح مفصل للمعلومات ضمن الخيار المتقدم قم بتحميل دليل المنتج من www.promise.com عند اختيارك الخيار المتقدم، تظهر الشاشة الخطوة الأولى- إنشاء مصفوفة أقراص.

عند اختيار الخيار "خيارات متقدمة"، تظهر شاشة الخطوة 1 – إنشاء مصفوفة القرص.
Advanced Configuration (الخطوة الأولى إنشاء مصفوفة أقراص)

الخطوة الأولى- Disk Array Creation

1. اختياري. قم بادخال اسم لمصفوفة الأقراص في الحقل المتوفر. يتكون من 32 حرفاً ويشمل الأحرف والأرقام والمسافة بين الأحرف والتسطير. لا تقم بفحص الصناديق إذا أردت وقف Media Patrol أو PDM. توصي PROMISE بتفعيل تلك المزايا. قم بإبراز الأقراص المادية التي تريدها في مصفوفة الأقراص من القائمة المتاحة ثم قم بالضغط على زر << لنقلها إلى قائمة الخيارات. يمكنك أيضاً النقر مرتين عليها لنقلها.
2. عند انتهاءك قم بالضغط على زر **Next**.

الخطوة الثانية- Logical Drive Creation

Advanced Configuration (الخطوة الثانية إنشاء محرك قرص منطقي)

- اختياري. قم بإدخال مسمى إضافي للقرص المنطقي في الحقل المتوفر. يتكون بحد أقصى من 32 حرفاً ويشمل الأحرف والأرقام والمسافة بين الأحرف والتسطير.
- قم باختيار مستوى RAID لمحرك القرص المنطقي من القائمة المنسدلة.
- يرتبط اختيار مستويات RAID بعدد محركات القرص المادي التي قمت باختيارها. RAID 30 و 50 - قم بتحديد عدد محاور المصفوفة الخاصة بك.
- قم بتحديد السعة ووحدة القياس (بايت, كيلوبايت, ميغابايت, جيجابايت, تيرابايت).
- ستكون تلك القيمة خاصة بسعة محرك القرص المنطقي الأول للبيانات في مصفوفة الأقراص الخاصة بك. إذا قمت بتحديد معدل أقل من سعة مصفوفة الأقراص القصوى ستتوفر السعة المتبقية لإنشاء محركات أقراص منطقية إضافية الآن أو في وقت لاحق.
3. بالنسبة للعناصر التالية قم بالموافقة على القيمة الافتراضية أو اختر قيمة جديدة من القائمة المنسدلة:
- Stripe size. 64 كيلو بايت هي السعة الافتراضية.
 - تتوفر سعة 64 كيلو بايت و 128 كيلو بايت و 256 كيلو بايت و 512 كيلو بايت و 1 ميغا بايت.
 - Sector size. 512 بايت هي السعة الافتراضية.
 - تتوفر 512 بايت و 1 كيلو بايت و 2 كيلو بايت و 4 كيلو بايت.
 - Read (cache) Policy. يكون الخيار Read Ahead هو الخيار الافتراضي.
 - تتوفر Read Policy و Read Ahead و No Cache.
 - Write (cache) Policy. يكون الخيار Write Back هو الخيار الافتراضي.
 - يتوافر الخياران Write Back و Write Through.

1. اضغط على زر **Update**

يظهر محرك القرص المنطقي الجديد ضمن محركات الأقراص المنطقية الجديدة. إذا تبقى ساعة مجانية يمكنك تحديد محرك قرص منطقي آخر الآن أو في وقت لاحق.

2. عند انتهاءك من تحديد الأقراص المنطقية قم بالضغط على الزر **Next**.

الخطوة الثالثة- ملخص

تظهر قوائم ملخص **Summary** التي تضم مصفوفة الأقراص والمعلومات الخاصة بمحرك القرص المنطقي التي قمت بتحديدتها.

للانتقال إلى إنشاء قرص منطقي ومصفوفة الأقراص، قم بالضغط على زر **Submit**.



ملاحظة

لا تقوم تلك الخدمة بإنشاء قرص احتياطي تلقائياً. بعد إنشاء مصفوفة الأقراص، يمكنك إنشاء قرص احتياطي خاص بها. قم بتحميل دليل المنتج من: www.promise.com لمعرفة على المزيد من المعلومات.

تسجيل الخروج من WebPAM PROe

توجد طريقتان لتسجيل الخروج من WebPAM PROe:

- قم بإغلاق نافذة متصفح الإنترنت
- قم بالضغط على **Logout** من WebPAM PROe

بالضغط على **Logout** يعيدك إلى صفحة تسجيل الدخول. بعد تسجيل الخروج يجب أن تدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لتستطيع الدخول مرة أخرى.

إغلاق الجهاز

لإغلاق الجهاز اتبع خطوات الإغلاق للجهاز طبقاً لنظام التشغيل المستخدم.

الجهاز الإضافي PCI/PMC

صمم جهاز Vess A6120 لأداء العديد من المهام المختلفة. قم باستخدام بطاقات PCI أو PMC المتاحة لإنشاء مزيج من البيانات والاتصال بالإنترنت لتتناسب مع التطبيق الخاص بك. وفي الأسفل هناك قائمة بأنواع البطاقات. تعرض الصفحة التالية جميع المجموعات المتاحة التي يمكن إعدادها باستخدام جهاز Vess A6120. لمعرفة المزيد من الإرشادات حول التركيب والمعلومات حول الأجهزة المتاحة، انظر دليل المنتج.

نوع المنفذ	نوع البطاقة	الوصف
منفذين G BASE-T10	بطاقة (PCI) Mezzanine (PMC)	منافذ G BaseT Intel X54010 المزدوجة
•منفذان +G SFP10	PMC	منافذ G SFP+ Intel 10 المزدوجة 82599ES
منفذان G BASE-T1	PMC	منافذ G BaseT Intel 1 المزدوجة I350-AM2
التوسع من خلال SAS M3008 جهازين Mini-SAS SFF-8643	PMC	M3008 Avago SAS3008
أربعة منافذ G BASE-T1	PCIe	AU-350X4 Intel I350-AM4
التوسع من خلال لوحة RAID M.2 / SSD	PCIe	بطاقتنا M.2 أو محركان للأقراص الصلبة
بطاقة رسومية	PCIe	منظومة العرض المادي VGA

مجموعات أجهزة PCI/PMC المتاحة

هناك 25 مجموعة أجهزة PCI/PMC المتنوعة والمتاحة للتثبيت في جهاز Vess A6120. تسرد الأعمدة في الجدول أدناه المواقع للمنافذ الأربعة في رأس الجدول، إلى جانب نوع البطاقة المثبتة، إن وجدت، التي يتم إدراجها في كل عمود. وتجدر الإشارة إلى أن الجدول منقسم بين هذه الصفحة والصفحة التالية.

تجدر الإشارة إلى أن مواصفات الموقع، والبسار السفلي، والبسار العلوي، واليمين السفلي، واليمين العلوي تشير إلى مواقع فتحة PCI/PMC كما هو معروض من الجزء الخلفي للجهاز.

- A. منفذا BASE-T سعة 1 جيجابايت
 B. منفذا BASE-T سعة 10 جيجابايت
 C. منفذا SFP+ سعة 10 جيجابايت
 D. PMC
 E. توسيع لوحة RAID
 F. بطاقة رسومية
 G. أربع منافذ BASE-T سعة 1 جيجابايت

أعلى اليمين	أسفل اليمين	أعلى اليسار	أسفل اليسار	
G	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1
G	لا يوجد	E	لا يوجد	2
G	لا يوجد	F	لا يوجد	3
لا يوجد	لا يوجد	G	لا يوجد	4
E	لا يوجد	G	لا يوجد	5
F	لا يوجد	G	لا يوجد	6
لا يوجد	D	G	لا يوجد	7
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	A	8
E	لا يوجد	لا يوجد	A	9
F	لا يوجد	لا يوجد	A	10
لا يوجد	D	لا يوجد	A	11
لا يوجد	لا يوجد	E	A	12
F	لا يوجد	E	A	13
لا يوجد	D	E	A	14



ملاحظة

تشير مواصفات الموقع، واليسار السفلي، واليسار العلوي، واليمين السفلي، واليمين العلوي إلى مواقع فتحة PCI/PMC كما هو معروض من الجزء الخلفي من الجهاز.

- .A منفذاً BASE-T سعة 1 جيجابايت
 .B منفذاً BASE-T سعة 10 جيجابايت
 .C منفذاً SFP+ سعة 10 جيجابايت
 .D PMC
 .E توسيع لوحة RAID
 .F بطاقة رسومية
 .G أربع منافذ BASE-T سعة 1 جيجابايت

أعلى اليمين	أسفل اليمين	أعلى اليسار	أسفل اليسار	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	B	15
E	لا يوجد	لا يوجد	B	16
G	لا يوجد	لا يوجد	B	17
لا يوجد	D	لا يوجد	B	18
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	C	19
E	لا يوجد	لا يوجد	C	20
F	لا يوجد	لا يوجد	C	21
لا يوجد	D	لا يوجد	C	22
لا يوجد	لا يوجد	E	C	23
F	لا يوجد	E	C	24
لا يوجد	D	E	C	25

تسجيل المنتج

من الجيد أن تقوم بتسجيل سلسلة جهاز Vess A من PROMISE حتى تحصل على الدعم والمساعدة خلال العمر الافتراضي للمنتج.

إذا لم تكن مسجلاً قم بإنشاء حساب مستخدم أولاً ثم قم بتسجيل المنتج. إذا كنت مسجلاً، سجل دخولك واذهب إلى تسجيل المنتج (انظر بالأسفل).

لإنشاء حساب مستخدم:

1. اذهب إلى <http://www.promise.com/Index> ابحث عن **Support** برأس القائمة ثم قم بتحرك المؤشر لأختيار **E-Support & RMA**.



2. اضغط على **New User Registration**.



3. قم باستكمال استمارة تسجيل المستخدم واضغط زر **Submit** عندما تنتهي. (انظر المثال في الصفحة التالية).

املا جميع المعلومات اللازمة التي وضعت عليها علامة النجمة * على القائمة واضغط زر **Submit** للتسجيل. سيتم تسجيلك بصفحة الدعم.

نموذج تسجيل المستخدم على الانترنت الخاصة بمركز الدعم

Register Product

Fields marked * are mandatory
Select the Specific Product or (FRU) Field Replaceable Unit product. Example: BBU, Powersupply, Cables etc...

Product Name **Vtrak E-Class for Mac 4x1TB SATA Raid System**

Product Description
Vtrak E-Class for Mac 4x1TB SATA
Raid System

Quantity

Please Enter the Details for the system 1

Registration and Warranty

Serial Number *
(Do not have(0)in 5th char position)

 S/N: L73412900145

Date Purchased

End of Warranty **Get Warranty**

Not all PROMISE products have a standard 3 years limited warranty. Please reference the product manual for warranty information.

Register Purchased Contracts

* Please leave the contract field BLANK if you DO NOT have a contract number

TLA Number

PSP Contract Number

Ext Warranty Number

HDD Disposal Contract Number

Host System Details

Host Name StorageApplication *

Operating System Service Pack Version OR Kernel / OS Update Version

Purchased From Model

System Manufacturer Firmware Version

Mother Board Model Number

Disk Drive Firmware Version

Reset **Complete Registration** **Cancel Registration**

[Home](#) | [Profile](#) | [ContactUs](#) Copyright © PROMISE, All Rights Reserved.

تسجيل سلسلة A لجهاز Vess الخاص بك

لتسجيل سلسلة جهاز Vess A قم بتسجيل دخولك إلى صفحة الدعم ضمن **Product Registration** / اختر **Register**.



The screenshot shows the PROMISE TECHNOLOGY logo on the left, followed by a navigation bar with four tabs: **Product Registration** (highlighted in orange), **Web Support**, **Warranty & Parts**, and **RMA Support**. Below the navigation bar, there are two buttons: **Register** and **Un-register**. The background of the interface features a smiling man and woman wearing headsets, suggesting a customer support or technical assistance environment.

All communication with PROMISE Technical Support is stored here for future reference.
The links to register new products or open a support case appear above on the navigation bar.
Currently registered products and open support cases will appear below once these requests have been made.

1. اختر خط المنتج وطراز النظام الذي تريد تسجيله.

Product Registration	Web Support	Warranty & Parts	RMA Support
Register Product			
Fields marked * are mandatory Select the Specific Product or (FRU) Field Replaceable Unit product. Example: BBU, Powersupply, Cables etc...			
Choose Product to register			
Apollo			
VTrak Ex50 Series			
Pegasus2			
SANLink2			
VTrak A-Class SAN			
VTrak x30 series		Vess A2200 (Appliance, 2U 8 bay)	
VTrak x10 series		Vess A2600 (Appliance, 3U 16 bay)	
Promise Storage Integrated Solutions		Vess R2600, 1G iSCSI (RAID-controller, 3U 16 bay)	
VTrak J5000 Series		Vess R2600, 8G Fibre Channel (RAID-controller, 3U 16 bay)	
Vess R2000 series		Vess R2600, 10G Base-T (RAID-controller, 3U 16 bay)	
Filecruiser		Vess R2600, 10G SFP+ (RAID-controller, 3U 16 bay)	
Promise Cloud Solutions		Vess J2600 (Expansion JBOD, 3U 16 bay)	
Previous Generation		Vess R2600 PRO, 10G Base-T (RAID-controller, 3U 16 bay)	
Vess J2000 series		Vess R2600 PRO, 10G SFP+ (RAID-controller, 3U 16 bay)	
Legacy Products		Vess R2610 series	

2. املأ جميع المعلومات اللازمة بما فيها الرقم التسلسلي وتاريخ الشراء ثم اضغط **Complete Registration** في أسفل الصفحة لإنهائه. ستظهر لك رسالة تأكيد بأنك قمت بعملية التسجيل بنجاح.

Register Product

Fields marked * are mandatory
Select the Specific Product or (FRU) Field Replaceable Unit product. Example: BBU, Powersupply, Cables etc...

Product Name: **VTrak E-Class for Mac 4x1TB SATA RAID System**

Product Description: **VTrak E-Class for Mac 4x1TB SATA RAID System**

Quantity: **1**

Please Enter the Details for the system 1

Registration and Warranty

Serial Number: (Hex(0 in 5th char position))  (Do not have(0 in 5th char position))

Date Purchased:

End of Warranty: **Get Warranty**

Not all PROMISE products have a standard 3 years limited warranty. Please reference the product manual for warranty information.

Register Purchased Contracts

* Please leave the contract field BLANK if you DO NOT have a contract number

T/A Number:

PSP Contract Number:

Ext Warranty Number:

HDD Disposal Contract Number:

Host System Details

Host Name: Storage-Application:

Operating System: Service Pack, Version OR Kernel / OS:

Purchased From: Update Version:

System Manufacturer: Model:

Mother Board: Firmware Version:

Disk Drive: Model Number:

Firmware Version:

Reset **Complete Registration** **Cancel Registration**

[Home](#) | [Dell](#) | [Contact Us](#) Copyright © PROMISE. All Rights Reserved.

لاحظ انه لا يتطلب مأل حقن اسم المضيف، إلا أن إنشاء اسم مفيد ليكون مرجعا سهلا عندما تفتح حالة دعم الشبكة.

فتح حالة للدعم عبر الإنترنت

من الجيد أن تستمر وتفتح حالة للدعم عبر الإنترنت بما أنك مسجل على شبكة الإنترنت. مما سيتيح لك الحصول على دعم تقني لمنتجك مما يعني حل أسرع لمشاكلك التي قد تنشأ في المستقبل.

1. في صفحة e-Support الرئيسية اختر **Open Web Support**.

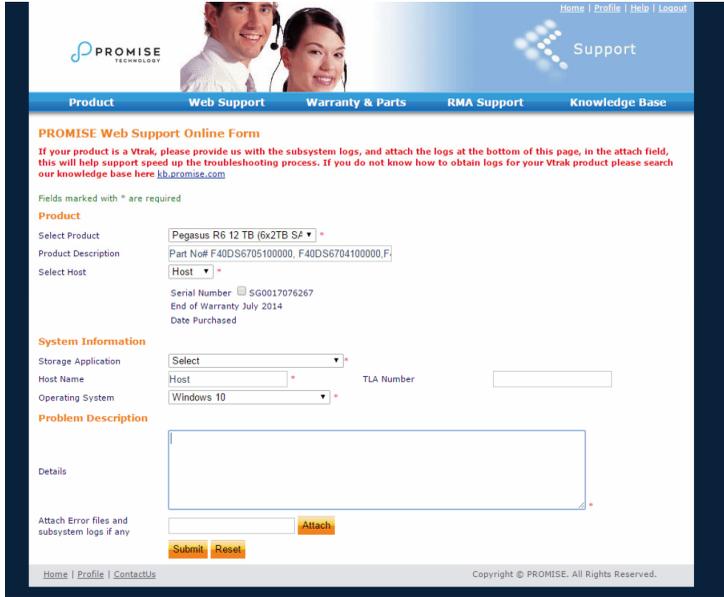


2. في قائمة **Select Product** قم باختيار جهاز Vess المسجل حديثا بدرجة جهاز A-Series في القائمة.



لاحظ انه عند اضافتك جهاز جديد اختر **Click here to add product** واتبع الخطوة 1 و 2 في الصفحة السابقة.

3. اختر **Host Name** (الاسماء المضيفة التقليدية اختياريية تم إنشاؤها في نموذج تسجيل المنتج) واضغط لفحص مربع **Serial Number** الذي أدخلته في تسجيل المنتج. املاً جميع المعلومات اللازمة التي وضعت عليها علامة النجمة * على القائمة واضغط زر **Submit** لإنشاء حالة جديدة. إذا كنت في حاجة إلى الدعم التقني في المستقبل يمكنك تسجيل الدخول واختيار الحالة الحالية من القائمة المذكورة في الخطوة الثانية.



PROMISE Web Support Online Form

If your product is a Vtrak, please provide us with the subsystem logs, and attach the logs at the bottom of this page, in the attach field, this will help support speed up the troubleshooting process. If you do not know how to obtain logs for your Vtrak product please search our knowledge base here kb.promise.com

Fields marked with * are required

Product

Select Product: Pegasus R6 12 TB (6x2TB S4) *

Product Description: Part No# F40DS6705100000, F40DS6704100000.F

Select Host: Host *

Serial Number: SG0017076267

End of Warranty: July 2014

Date Purchased:

System Information

Storage Application: Select *

Host Name: Host *

Operating System: Windows 10 *

TLA Number:

Problem Description

Details:

Attach Error files and subsystem logs if any: Attach

Submit Reset

Home | Profile | Contact Us Copyright © PROMISE. All Rights Reserved.

لاحظ روابط الملفات الخاطئة والنظام الفرعي إذا وجدت أرسلها مع زر **Attach**. يمكن أن تستخدم في ربط تقرير الخدمة. انظر دليل المنتج لمعرفة الإرشادات أو الحصول على تقرير الخدمة.

الاتصال بالدعم الفني

يوفر الدعم الفني لشركة PROMISE عدة اختيارات دعم لمستخدمي PROMISE للوصول إلى المعلومات والتحديثات. نوصى باستخدام واحدة من خدماتنا الإلكترونية التي توفر تحديث المعلومات المنتج للحصول على خدمة ودعم أفضل.

إذا قررت لاتصال بنا يرجى توفير المعلومات التالية:

- طراز المنتج والرقم التسلسلي
- BIOS, أرقام نسخة المحرك والبرامج الثابتة
- وصف مشكلة أو موقف
- تشمل معلومات تهيئة النظام اللوحة الأم وطباعة وحدة المعالجة المركزية وطرزات أقراص صلبة ومحركات وأجهزة SAS/SATA/ATA/ATAPI ووحدات التحكم الأخرى.

خدمات الدعم الفني

الموقع الإلكتروني الخاص بـ ™PROMISE Online	http: //www.promise.com/support/support_ eng.asp (وثائق فنية، محركات أقراص، أدوات مساعدة، الخ)
دعم البريد الإلكتروني	e-Support On-Line
الدعم عبر الهاتف:	
الولايات المتحدة الأمريكية	1 408 228 1400 + الخيار 4
النمسا/نيوزيلندا	+61 7 3191 7489
هولندا	+31 0 40 235 2600
ألمانيا	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
إيطاليا	+39 0 6 367 126 26
اليابان	+81-3-6801-8064
تايوان	+886 3 578 0002
بكين، الصين	8095 أو +86 10 8857 8085
شنغهاي، الصين	4199 أو +86 21 6249 4192 أو 4193
سنغافورة	+65-3158-4344